

Condition générale de vente

1 - Conclusion du contrat

Toute commande de produits implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, complétées ou aménagées par nos conditions particulières, qui annulent toute clause contraire pouvant figurer dans les conditions d'achat, bons de commande, ou autres documents commerciaux.

2-Le but de la société

AcquaLydre est une maison d'édition qui a pour vocation de publier mes livres en autoédition.

3 - Prix

Les marchandises sont facturées au tarif en vigueur au jour de la passation de la commande. Le tarif général est annexé aux présentes conditions. Les prix peuvent être révisés sous réserve d'une information préalable de 30 jours

3-La livraison

Celle-ci est effectuée par le transporteur choisi par le client. Les prix de la livraison sont à ajouter au prix de l'article. La vérification des marchandises par l'acheteur doit être effectuée au moment de leur prise en charge. En cas d'avarie ou de manquant, de réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré, l'acheteur émettra des réserves claires et précises qu'il notifiera dans un délai de trois jours, suivant la date de livraison par écrit auprès du vendeur ou du transporteur. Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées

4-Modalité de paiement.

Les paiements par Paypal et par carte sont admis

5-Delai de rétractation

Le délai légal est de 14 jours, le produit étant envoyé avant que le délai ne soit écoulé en cas de volonté de rétractation un mail doit être envoyé à contact.client@acqualydre.com avec pour sujet « rétractation », la procédure sera alors expliquée mais le produit doit être renvoyé dans un état conforme à la réception pour obtenir un remboursement.

6 -Garantie

Le vendeur apportera le plus grand soin à l'exécution de la commande et à la qualité des produits. En cas de défectuosité reconnue par le vendeur, l'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement ou au remboursement des quantités défectueuses, sans autre indemnité. Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport ou d'utilisation dans des conditions anormales ou non conformes avec la nature, les prescriptions, l'aptitude à l'emploi du produit.

7 – Paiement

Le paiement se fait à la commande via le site, comptant.

8-Service après-vente.

En cas de litige la prise de contact se fait par l'adresse mail de contact.client@acqualydre.com, la prise de contact est entièrement gratuite.

9 - Réserve de propriété

Les marchandises vendues restent la propriété du vendeur jusqu'au complet règlement de leur prix. Toutefois les risques afférents aux marchandises seront transférés à l'acheteur ou au transporteur, dès la remise physique des produits.

10 - Attribution de juridiction

En cas de litige le tribunal compétant sera le tribunal de commerce de Lyon